

**Panaszrögzítő adatlap - fizetésforgalommal kapcsolatos panaszokhoz**  
**Sberbank Magyarország Zrt.**

**székhely: 1088 Budapest, Rákóczi út 1-3.**

**Ügyféladatak:**

Név	
Ügyfél kapcsolattartója	
Panasszal érintett szerződésszám/ Ügyfélszám	
Cím	
Telefonszám	

**Panasz típusa:** *(a megfelelőt kérem, húzza alá)*

**Forint fizetésforgalom:**

beérkezett tétel – tévesen / nem került jóváírásra  
beérkezett tétel – jóváírás nem időben történt  
kimenő tétel – címzett számlaszám eltér  
kimenő tétel – átutalás visszautalásra került  
kimenő tétel – dupla utalás  
kimenő tétel – átutalás nem történt meg  
kimenő tétel – hibás összeg  
kimenő tétel – címzett nem kapta meg  
hatósági átutalási megbízás – nem jogos terhelés  
beszedési megbízás – nem jogos terhelés  
egyéb

**Devizaforgalom:**

beérkezett tétel – tévesen / nem került jóváírásra  
beérkezett tétel – jóváírás nem időben történt  
kimenő tétel – címzett számlaszám eltér  
kimenő devizás tétel – átutalás visszautalásra került  
kimenő tétel – dupla utalás  
kimenő devizás tétel – átutalás nem történt meg  
kimenő devizás tétel – hibás összeg  
kimenő devizás tétel – címzett nem kapta meg  
okmányos művelettel kapcsolatos reklamáció  
csekkkel kapcsolatos reklamáció  
egyéb

**Utalás adatai:**

Partner neve	
Partner számlaszáma	
Összeg	
Értéknap	
Levelező bank	
Megbízás leadásának dátuma	
Megbízás leadásának helye	

**Panasz leírása:**

**Panaszrögzítő adatlap - fizetésforgalommal kapcsolatos panaszokhoz**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Igényelt helyesbítés:**

.....

.....

.....

**Panasz előterjesztésének módja:**Rögzített telefon  Szóban személyesen **Értesítés módja:**Levél  Banknál bejelentett e-mail címre  Szóban, azonnal **Banki adatok:** (a Bank tölti ki)

Rögzítés helye és időpontja	
Beérkezés módja	
Rögzítő neve	
Rögzítő aláírása	

Kelt:

Ügyfél aláírása:

## **Panaszrögzítő adatlap - fizetésforgalommal kapcsolatos panaszokhoz**

Mellékletek (csatolt iratok, dokumentumok):